Conversaciones difíciles

Sembrar conversaciones

* No hacer preguntas si no estas interesado en la respuesta
  + No interrumpir
  + No interrumpir con el gesto
* Repetir la última frase o idea de la otra persona: obligarme escuchar hasta el final
* Comentario positivo honesto
* Cambiar el tema de conversación

Disonancia comunicación : El tono y el mensaje vayan por líneas diferentes

* Regular la emoción , dependiendo de la emoción rgular subir o bajar el volumen, bajaro subir la rigidez , etc

Refutacion

* Total: No tienes la razón en nada
* Parcial : Mitad es cierta l aotra no
* Minimizar: todo es cierto pero hay algo que notienes en cuenta y cambia todo

Falacias argumentos que fallan desde la verdad o lógica y son manipuladoras

* Falacia ataque personal: llevar la discusión no a lo personal sino a los argumentos
* Falacia efecto domino: centrar en el argumento especifico
* Falacia Hombre de paja: sacar la frase del contexto y pelear con eso. Recuperando el contexto

Estructura de una conversación difícil

* Problema: Estado actual de las cosas
* Solución: Cual es la solución planteada en términos sencillos
* Diferenciador: Porque la propuesta es diferente
* Historia: Ejemplo particular
* Conclusión: Llamado a la acción.

Monica como estas, primero que todo te quería felicitarte por tu excelente trabajo en tu rol de líder, pero hoy deseo contarte que en muchas ocasiones te gusta figurar mucho en las reuniones importantes y no permites que nosotros aportemos nuestras opiniones. Yo te sugiero que para este tipo de reuniones podamos exponer varias personas del equipo, así con esto cada uno de nosotros sentirá que su aporte cuenta, se sentirá parte del equipo y adicional le dará más dinamismo a la exposición. Ese tipo de presentaciones las he visto en otras áreas del banco, en donde todos comparten y se genera un mayor valor a los resultados. Por eso te invito a que desde tu rol de líder, generes espacios el próximo mes para que entre todos profundicemos más en las competencias de “trabajo en equipo” y así tener un excelente clima laboral para todos.